

Garantie en Aansprakelijkheid van ESTEPE Special Truck Products B.V.

If necessary, ESTEPE will submit on first request a translation in English of these general terms and conditions of purchase.

ESTEPE zal alle Defecten aan door ESTEPE gemonteerde constructies/ componenten/systemen of uitgevoerde modificaties aan een voertuig, welke zijn ontstaan en gemeld binnen 12 maanden na eerste aflevering van desbetreffend voertuig door ESTEPE, kosteloos herstellen. Hier hanteert ESTEPE in de meeste gevallen een coullance regeling tot 24 maanden na aflevering.

Defect(en) zijn gedefinieerd als ieder defect aan door ESTEPE uitgevoerde modificatie of aan een bestanddeel van toegepaste constructies/ componenten/systemen, zoals materiaalbreuken, ernstige scheurvorming of vervorming in materiaal of ander mankement als gevolg waarvan een voertuig of het bestanddeel van een voertuig onbruikbaar is geworden en waarvan de klant desgewenst aantoonst dat deze niet het gevolg is van (a) overbelasting, (b) oneigenlijk of verkeerd gebruik, (c) onvoldoende onderhoud, (d) ondeskundig gebruik of bediening of (e) een (ten opzichte van de defecte zaak of van het defecte bestanddeel van de zaak) van buiten komende oorzaak.

Geen Defect is gewone slijtage, functionele ongeschiktheid / onbruikbaarheid en beperking of uitsluiting van het gebruik van een zaak door bij aangaan van de opdracht niet bij ESTEPE bekende regelgeving van nationale of andere overheden.

ESTEPE is aansprakelijk voor schade die direct het gevolg is van fouten of gebreken of andere tekortkomingen in een door ESTEPE gemaakt ontwerp en in door ESTEPE gemaakte aanpassingen in of modificatie van een ontwerp. In dit geval heeft de klant recht op een reële vergoeding van de schade welke bepaald zal worden door een schade-expert van de verzekeringsmaatschappij waarbij ESTEPE haar aansprakelijkheid heeft verzekerd.

ESTEPE is aansprakelijk voor de directe technische gevolgschade aan desbetreffend voertuig of hierop gemonteerde opbouw voor zover het een directe relatie heeft tot een Defect aan de door ESTEPE gemonteerde constructies/componenten/systemen. De klant dient de gebruiker van het voertuig erop te wijzen dat in geval van een Defect hij direct de juiste maatregelen dient te nemen om extra technische gevolgschade te voorkomen. Indien de gebruiker dit verzaakt is de aansprakelijkheid van ESTEPE beperkt tot het herstellen van de in eerste instantie ontstane directe technische gevolgschade.

ESTEPE sluit aansprakelijkheid voor gevolgschade bij de klant of derden nadrukkelijk uit. Hiermee wordt o.a. bedoeld, echter niet beperkt tot, gederfde inkomsten, kosten voor vervangend vervoer, wegsleepkosten en dergelijke.

ESTEPE geeft geen garantie op en is niet aansprakelijk voor constructies/ componenten/systemen die zijn gebouwd dan wel werkzaamheden die zijn uitgevoerd conform gerichte aanwijzingen van de klant.

Indien het een constructie/component/systeem betreft welke niet door ESTEPE zelf is vervaardigd, ongeacht of dit een bestanddeel is van een wel door ESTEPE uitgevoerde modificatie, zal ESTEPE niet verder aansprakelijk zijn dan voor hetgeen volgens de door de producent van de betreffende bestanddeel gegeven garantie geldt en de aansprakelijkheid van ESTEPE zal zijn beperkt tot hetgeen door de betreffende producent in het kader van diens garantie daadwerkelijk gestand wordt gedaan.

Op straffe van verval van iedere aanspraak van de klant op garanties zal de klant alle Defecten onmiddellijk melden bij ESTEPE en ESTEPE en/ of haar schade-expert de gelegenheid geven om desbetreffend voertuig binnen 36 uur te inspecteren. Herstelwerkzaamheden door de klant of derden komen enkel in aanmerking voor vergoeding na schriftelijke toestemming van ESTEPE.

Voorwaarden indien garantieafhandeling door derden

Bij beoordeling en/of afhandeling van de garantie door de klant zelf of een derde partij gelden hierbij de volgende aanvullende voorwaarden:

- Indien het vermoeden bestaat dat schade/reparatie onder de garantie valt van ESTEPE, dan dient voordat met de herstellwerkzaamheden wordt aangevangen contact opgenomen te worden met de afdeling After Sales van ESTEPE.
- ESTEPE kan bij melding ook instemmen met door de klant of derden te nemen digitale foto's, zodat aansprakelijkheid en eventuele herstellkosten op een ander moment vastgesteld kunnen worden.
- Indien werkzaamheden worden uitgevoerd waarbij het vermoeden bestaat dat het als garantie aangemerkt dient te worden, zullen te allen tijde foto's van de schade, een beschrijving van het werk en vervangen onderdelen ter beschikking worden gesteld aan ESTEPE.
- Tijd voor de herstellwerkzaamheden en hiervoor benodigde materialen wordt vooraf in overleg met de afdeling After Sales van ESTEPE vastgesteld.
- Voor het stellen van de diagnose geldt sowieso een maximum van 45 min.
- Uren worden vergoed tegen vastgesteld tarief van €65,- per uur en gebruikte materialen mogen tegen netto inkoopprijs +/- 5% in rekening worden gebracht.
- Indien de verwachting bestaat dat de uit te voeren werkzaamheden meer gaan bedragen dan 4 uur dan dient vooraf contact opgenomen te worden met ESTEPE. In dit geval behoudt ESTEPE zich het recht voor om de werkzaamheden zelf uit te voeren.
- Ook dient met ESTEPE vooraf contact opgenomen te worden als er materialen gebruikt dienen te worden van meer dan EUR 250,- per stuk ESTEPE behoudt zich in dit geval het recht voor om de materialen toe te leveren.
- Kosten voor het beoordelen en documenteren van de klacht garantieclaim zijn voor rekening van de derde partij.

Transport:

Alle zaken worden door ESTEPE (af)geleverd ex-works volgens de meest recente Inco Terms. Indien ESTEPE in afwijking daarvan zaken aflevert buiten het bedrijf, geschiedt het vervoer vanaf het bedrijf geheel voor rekening en risico van de klant, ongeacht of ESTEPE kosten voor dat vervoer bij de klant in rekening brengt of kan brengen.

Verlies, beschadiging en/of tenietgaan van voertuigen tijdens stalling bij ESTEPE:

Met inachtneming van en onverminderd het hiervoor en hierna bepaalde zal ESTEPE het risico van verlies of beschadiging van voertuigen van de klant, welke ESTEPE onder zich heeft, voor de periode dat ESTEPE deze voertuigen onder zich heeft, verzekeren. ESTEPE is aansprakelijk voor beschadiging aan of verlies van door de klant aan ESTEPE overhandigde voertuigen, ongeacht welke van buiten komende oorzaak het betreft en ongeacht of de beschadiging of het verlies ontstaat gedurende de periode dat ESTEPE deze voertuigen op grond van een overeenkomst onder zich heeft, uitsluitend voor zover de betreffende verzekeraar de betreffende schade vergoedt.